

Sommario :

- 1 L'intervento formativo
- 2 I cardini e gli obiettivi.
- 3 La struttura della formazione
- 4 In pillole

Il Counsellor in azienda

L'intervento concreto del counsellor

Vincenzo Motta

L'integrazione del linguaggio

La formazione attraverso il Counselling ha come scopo quello di aiutare ogni partecipante a sviluppare le proprie capacità relazionali in maniera efficace.

L'intervento del counsellor non è basato su una mera trasmissione di nozioni ma ha l'obiettivo di aiutare i singoli ad inserirsi nel mondo aziendale (e personale) in modo più **ricco** e **creativo**.

Un individuo o un gruppo sono mentalmente ricchi e creativi solo se sanno muoversi bene non solo nella "**intelligenza razionale**" tipica degli ambienti imprenditoriali, ma anche nella **intelligenza emotiva, corporea, fantastica, empatica ed intersoggettiva**, e naturalmente nelle loro reciproche integrazioni.

Il counsellor considera i diversi **linguaggi dell'uomo** allo stesso livello di importanza ed è cosciente del fatto che la costruzione di **relazioni efficaci** è possibile solo attraverso una **sana integrazione di tali linguaggi**.

L'intervento formativo.

Priorità e obiettivi.

La cura delle relazioni soggettive (quelle relazioni che ciascun individuo ha con se

stesso) e intrasoggettive (cioè quelle esistenti tra due persone o all'interno di un gruppo) sono le priorità dell'intervento del counsellor.

La crescita di ogni partecipante ed il benessere aziendale dipendono dalla capacità di gestire le dinamiche relazionali in maniera efficace.

In altre parole, le relazioni esistenti in azienda o nei gruppi di lavoro vengono influenzate, negativamente o positivamente, a seconda di come esse vengono gestite.

I cardini della formazione.

1. La crescita personale: essere

La crescita personale è il primo passo dell'intervento formativo. Si instaura con il cliente una relazione di aiuto che ha lo scopo di **accrescere la consapevolezza** rispetto al proprio tipo di **struttura di personalità**.

Il counsellor ed il gruppo cercano di **focalizzare pregi e limiti** che influenzano o potrebbero influenzare, positivamente o negativamente, le **dinamiche interpersonali** che sorgono nelle relazioni aziendali.

2. Empatia e congruenza: fare

Grazie all'utilizzo di vere e proprie **esercitazioni** sugli atteggiamenti si impara ad

essere più **empatici** e più **congruenti**. Tali **atteggiamenti** infatti sono considerati **indispensabili** ad ogni rapporto che voglia **rispettare l'individualità** propria e dell'altro.

Apprendimento: saper fare

L'apprendimento consiste nell'**aiutare a riflettere** sulla **specificità** e sulle **molteplicità** delle problematiche aziendali cercando di coniugarle con quelle personali.

Tale esercizio permette di affrontare le **problematiche** e di viverle con **consapevolezza**.

Si affrontano insieme le così dette **storie di vita aziendale** con lo scopo di interpretarle per **favorirne la risoluzione** (ottica di problem solving).

Il **benessere aziendale** ed il miglioramento delle **performance** organizzative risultano essere **favorite** grazie al miglioramento delle capacità e nell'ottica di un atteggiamento propositivo sia del gruppo che del singolo.

La Struttura della formazione

Il gruppo ed il singolo

La formazione si articola in due momenti, quello di gruppo e quello individuale.

1. Il **lavoro di gruppo** **permette** di esercitarsi all'ascolto e di **sviluppare una comunicazione costruttiva**.

Tale assetto dà la possibilità di evidenziare e di lavorare sulle dinamiche relazionali insite ai gruppi e di costruire insieme una **squadra unita** negli **obiettivi di crescita** aziendale.

2. Il lavoro dei **colloqui individuali** permette di instaurare una **relazione diretta** col consulente e di **focalizzare caratteristiche personali** che possano influenzare la relazione nel gruppo.



In pillole

L'intervento del counsellor in azienda tende a favorire:

- La Crescita personale.
- Lo sviluppo di una maggiore Empatia e Congruenza .
- L'attività di Apprendimento.

Approfondimenti

- Per informazioni sul counselling visita il sito www.vincenzomotta.it oppure scrivi a info@vincenzomotta.it